

G1-02 · TRACK G

안전한 결제와 디지털 도움

모르면 혼자 누르지 않습니다

자료	음성대본
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	교육기관 낭독·녹음용

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 낭독 안내

문장 사이를 충분히 쉬고, 전화번호는 한 자리씩 천천히 읽습니다. 학습자가 멈춤·기록·도움 요청을 따라 말할 시간을 둡니다.

낭독 운영

- [침] 표시에서는 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.
- 실제 피해경험을 묻지 않고 모든 질문은 가상사례에 답하게 합니다.
- 전화번호는 숫자 사이를 쉬어 읽고, 수업일에 공식 기관 정보를 다시 확인합니다.

PART 02

학습 대본 1 · 개념과 이유

01

휴대전화 결제는 화면이 빠르게 바뀌고 작은 글씨·자동연결 때문에 실수를 알아채기 어렵다. 도움을 받
되 비밀번호와 인증번호는 대신 말기지 않는 경계를 배운다.

02

목적은 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본
기록을 지키는 행동까지 이어진다.

03

핵심개념: 결제. 뜻: 물건이나 서비스 대금을 내는 행동

04

핵심개념: 인증번호. 뜻: 본인 확인이나 거래 승인에 쓰는 일회성 번호

05

핵심개념: 자동결제. 뜻: 정한 주기마다 등록 수단에서 돈이 빠지는 방식

06

핵심개념: 도움 사람. 뜻: 미리 정해 두고 함께 화면을 확인하는 믿을 수 있는 사람

07

상황을 들어 보겠습니다. 안전한 결제와 디지털 도움의 가상 생활 장면

08

금액과 받는 사람을 소리 내어 읽는다

PART 03

학습 대본 2 · 판단과 시범

09

반복결제·수수료·다음 결제일을 본다

10

모르면 뒤로 가거나 화면을 닫는다

11

도움 사람과 함께 보되 비밀번호·인증번호는 말하지 않는다

12

결제 뒤 문자·영수증을 확인하고 보관한다

13

문제가 생겼다면 먼저 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

14

기록은 이렇게 합니다. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

15

118 한국인터넷진흥원 118 상담

16

1332 금융감독원 금융상담 1332

17

오늘의 한 행동은 다음과 같습니다. 믿을 수 있는 도움 사람 한 명을 정하고 연락처를 적는다.

18

안녕하세요. 이번 주제는 안전한 결제와 디지털 도움입니다.

PART 04

학습 대본 3 · 비상행동과 실천

19

먼저 알아볼 핵심 개념은 결제·인증번호·자동결제입니다.

20

1단계. 금액과 받는 사람을 소리 내어 읽는다

21

2단계. 반복결제·수수료·다음 결제일을 본다

22

3단계. 모르면 뒤로 가거나 화면을 닫는다

23

4단계. 도움 사람과 함께 보되 비밀번호·인증번호는 말하지 않는다

24

5단계. 결제 뒤 문자·영수증을 확인하고 보관한다

25

오늘의 한 행동. 믿을 수 있는 도움 사람 한 명을 정하고 연락처를 적는다.

26

문제가 생기면 추가 결제·송금·서명을 멈춘다. 계약서·화면·대화·입출금 기록 원본을 보존한다. 상황에 맞는 공식 기관을 직접 찾아 상담한다. 긴급 범주는 112, 전기통신금융사기는 1394, 해킹·악성앱은 118, 금융상담은 1332를 이용하되 최신 안내를 확인한다.

27

이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약과 사건에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

마무리 따라 말하기

- 오늘 할 일은 '믿을 수 있는 도움 사람 한 명을 정하고 연락처를 적는다.'입니다.
- 문제가 생기면 먼저 '추가 결제·송금·서명을 멈춘다.'라고 말합니다.
- 기록은 '계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.'의 순서로 남깁니다.
- 실제 결정 전에는 공식 기관의 최신 안내와 계약 문서를 확인합니다.